

PRANEŠIMAS APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

Pranešimas skirtas atrinktiems Valstybės duomenų agentūros (toliau – Agentūra) duomenų ežero bei „DataLab“ naudotojams (toliau – klientai), su kuriais bus susisiepta el. paštu, siekiant surinkti atsiliepimus apie Agentūros teikiamų paslaugų kokybę (toliau – apklausa).

Kas yra klientų asmens duomenų valdytojas?

Valstybės duomenų agentūra.

Kokius klientų asmens duomenis tvarko Agentūra?

- Kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas;
- Profesinė / su veikla susijusi informacija: atstovaujamos institucijos tipas, einamos pareigos, veiklos sritis;
- Apklausos atsakymai: informacija apie duomenų ežero naudojimą (naudojimosi faktas ir dažnumas), mokymų vertinimą, siūlomų produktų supratimą, naudojimo kliūtis, paskatas, poreikius, galimus panaudojimo atvejus bei kita respondentų pateikta nuomonė ar išvalgos;
- Kita respondentų pateikta informacija: laisvos formos atsakymai („Other“), kuriuose respondentai gali pateikti papildomą informaciją.

Iš kur gaunami klientų asmens duomenys?

- Kontaktiniai duomenys: vardas, pavardė, el. pašto adresas gaunami iš duomenų ežero bei „DataLab“ sistemų;
- Kiti duomenys gaunami iš pačio kliento, kai jis užpildo apklausos formą.

Kokiais tikslais ir kokių teisiniu pagrindu tvarkomi klientų duomenys?

Asmens duomenys tvarkomi vadovaujantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktu, t. y. tvarkymas yra būtinas siekiant teisėtų Agentūros interesų.

Asmens duomenų tvarkymo tikslas – surinkti ir apibendrinti informaciją apie duomenų ežero, „DataLab“ ir kitų su Agentūros veikla susijusių sprendimų bei projektų naudojimą, siekiant įvertinti jų praktinį pritaikomumą, nustatyti naudotojų poreikius ir tobulinti teikiamas paslaugas.

Kontaktiniai duomenys (pvz., el. pašto adresas) gali būti naudojami kvietimams dalyvauti apklausoje siųsti.

Tuo atveju, jei apklausos dalyvis savanoriškai pateikia savo el. pašto adresą ir pažymi, kad sutinka būti kontaktuojamas, šie duomenys taip pat bus tvarkomi siekiant susisiekti dėl papildomos informacijos pateikimo, apklausos rezultatų patikslinimo ar galimo bendradarbiavimo.

Tokiu atveju duomenų tvarkymas grindžiamas duomenų subjekto sutikimu (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas), kurį duomenų subjektas gali bet kada atšaukti.

Kam gali būti teikiami klientų asmens duomenys?

- Agentūros darbuotojams, organizuojantiems ir prižiūrintiems veiklą;
- teisėsaugai – tik teisės aktų numatytais atvejais.

Ar asmens duomenys perduodami už ES/EEE ribų?

Asmens duomenys nebus perduodami už ES/EEE ribų.

Kiek laiko bus tvarkomi klientų asmens duomenys?

Asmens duomenys saugomi ne ilgiau kaip iki projekto pabaigos, vėliau ištrinami, išskyrus incidentų duomenis, kurie saugomi pagal Agentūros dokumentų saugojimo terminus, bet ne ilgiau nei to reikalauja jų tvarkymo tikslas.

Kokios techninės ir organizacinės priemonės naudojamos apsaugoti klientų asmens duomenims?

Siekiant užtikrinti saugų duomenų subjektų teisių įgyvendinimą, taikomos techninės ir organizacinės priemonės, įskaitant prieigos prie asmens duomenų ribojimą, saugias duomenų perdavimo priemones, taip pat vidines procedūras ir darbuotojų mokymus.

Kokias teises turi klientai ir kaip jas gali įgyvendinti?

Klientams, kaip asmens duomenų subjektams, garantuojamos teisės:

- teisę gauti informaciją apie asmens duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su asmens duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti asmens duomenis;
- teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis („teisę būti pamirštam“);
- teisę apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- teisę nesutikti su asmens duomenų tvarkymu;
- teisę apskųsti Agentūros veiksmus ar neveikimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba Regionų administraciniam teismui.

Kaip pasinaudoti aukščiau nurodytomis teisėmis, nustatyta Agentūros duomenų subjekto teisių įgyvendinimo taisyklėse, paskelbtose Agentūros interneto svetainėje <https://vda.lrv.lt/lt/asmens-duomeniu-apsauga/asmens-duomeniu-apsauga-vda/>

Duomenų apsaugos pareigūnas

Už asmens duomenų apsaugos reikalavimų laikymosi stebėseną ir priežiūrą atsakingas Agentūros duomenų apsaugos pareigūnas. Kontaktai: dap@stat.gov.lt
