

**INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ
ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA
IT(NŪ)-01 (METINĖ)**

Respondento numeris				
---------------------	--	--	--	--

Apklausiami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai
--

Valstybės duomenų agentūra garantuoja gautų statistinių duomenų konfidencialumą

Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu vda.lrv.lt/lt/gyventojuapklausos

Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama vda.lrv.lt/lt/asmens-duomenu-apsauga

„**“ – užpildoma automatiškai, jei informacija yra administraciniuose šaltiniuose (Gyventojų registro, „Sodros“)
--

Apklausos data:

2	0	2	6
---	---	---	---

--	--

--	--

metai mėnuo diena

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

Eil. nr.	Vardas	Gimimo data	Lytis 1 – vyr. 2 – mot.
A	1.	2.	3.

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMŲ ŪKYJE

A1.	Ar Jūs, ar kuris nors iš Jūsų namų ūkio narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?	
	Taip	1
	Ne	2
	Nežinote	3

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Visi toliau esantys klausimai skirti asmeniškai Jums.

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobiliąjį ar išmanųjį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1.	Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?		
	Per pastaruosius 3 mėnesius	1	⇒ B2
	Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2	⇒ B10
	Seniau nei prieš metus	3	⇒ B10
	Niekada nesinaudojote	4	⇒ B10

B2.	Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?	
	Keletą kartų per dieną	1
	Kartą per dieną arba beveik kasdien	2
	Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	3
	Rečiau nei kartą per savaitę	4

Klausimai B3–B9 yra apie Jūsų veiklą internete **asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius**.

B3.	Kokiais toliau išvardytais bendravimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas (angl. apps)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Siuntėte ir (ar) gavote elektroninius laiškus	1
	Skambinate naudodamiesi internetu (įskaitant vaizdo skambučius), pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, „WhatsApp“, „Snapchat“, „FaceTime“, „Zoom“, „Webex“, „Telegram“	2
	Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „X“ (buvęs „Twitter“), „Instagram“, „Snapchat“, „TikTok“ ar pan.)	3
	Susirašinėjote realiu laiku rinkdami tekstą (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „WhatsApp“, „Viber“, „Snapchat“, „Telegram“)	4
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote	5

B4.1.	Kokiais informacijos gavimo tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Ieškojote informacijos apie prekes ar paslaugas	1 ⇒ B4.2.
	Skaitėte naujienas, laikraščius, žurnalus	2 ⇒ B5
	Nesinaudojote	3 ⇒ B5

B4.2.	Jei ieškojote informacijos apie prekes, prašome nurodyti, ar ši priežastis atitinka Jūsų paieškos tikslus.	
	Ieškojote informacijos apie produktų saugumą (informacijos apie galimą riziką ar pavojų sveikatai, sudėtį, saugaus naudojimo instrukcijas, kontaktinius duomenis, norėjote pranešti apie saugos pažeidimus).....	1

B5.	Kokiais pilietiniais ar politiniais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Pateikėte savo nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais interneto svetainėse, socialiniuose tinkluose (pvz., „Facebook“, „X“ (buvęs „Twitter“), „Instagram“, „YouTube“)	1
	Pareiškėte nuomonę pilietiniais ar politiniais klausimais internetu: pasirašėte peticiją, referendumo iniciatyvą, balsavote (pvz., dėl miesto planavimo ir pan.)	2
	Nesinaudojote	3

B6.	Kokiais laisvalaikio tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Klausėtės muzikos internete (pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle) ar atsisiuntėte muzikos įrašų	1	
Žiūrėjote tiesiogiai ar įrašytas TV transliuotojų televizijos laidas (pvz., „LRT mediateka“, „play.Tv3“)	2	
Žiūrėjote užsakytą vaizdo medžiagą, naudodamiesi mokamomis paslaugomis (filmų nuoma internetu, pvz., „Netflix“, „ŽMONĖS cinema“, „Viaplay“, „HBO“, „Apple TV“)	3	
Žiūrėjote vaizdo medžiagą naudodamiesi dalijimosi paslaugomis, pvz., „YouTube“, „TikTok“ ar pan.	4	
Žaidėte internete ar atsisiuntėte žaidimus	5	
Klausėtės tinklalaidžių (angl. <i>podcasts</i>) ar jas atsisiuntėte	6	
Nesinaudojote	7	

B7.1.	Kokiais su sveikata susijusiais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)		
Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą, sveikatos gerinimą ir pan.)	1	⇒ B7.2. ⇒ B8	
Užsiregistravote pas gydytoją ar kitą specialistą gydymo įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis	2		
Jungėtės prie asmeninių sveikatos įrašų internete (pvz., e. sveikata)	3		
Naudojotės kitomis sveikatos priežiūros paslaugomis per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles, užuot apsilankę pas gydytoją (pvz., receptui ar konsultacijai internetu gauti)	4		
Nesinaudojote	5		

B7.2.	Jei ieškojote informacijos, susijusios su sveikata, nurodykite, kokio pobūdžio informacijos ieškojote. Jei tai susiję tiek su fizine, tiek su psichine sveikata, pažymėkite abu variantus.	
Informacija apie fizinę sveikatą (pvz., apie gripo simptomus, aukštą kraujo spaudimą, vaistus skausmo numalšinimui, chirurgines procedūras, mitybą, sveikatos stiprinimą)	1	
Informacija apie psichinę sveikatą (pvz., apie perdegimą, depresiją, nerimą, valgymo sutrikimus, streso mažinimą)	2	

B8.	Kokiais kitais išvardytais tikslais naudojotės internetu, įskaitant naudojimąsi per mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Ieškojote darbo arba siuntėte prašymus dėl darbo	1	
Pardavėte (bandėte parduoti) prekes ar paslaugas per interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (pvz., „eBay“, „Facebook“ prekyvietė, „Vinted“)	2	
Naudojotės internetinės bankininkystės paslaugomis (įskaitant mobiliąją bankininkystę)	3	
Nesinaudojote	4	

B9.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės internetu mokymuisi profesiniais ar asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Mokėtės internetiniuose kursuose	1	
Naudojotės mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., mokomaisiais filmukais, internetiniais seminarais, elektroniniais vadovėliais, mokymosi programėlėmis, platformomis ar dirbtinio intelekto įrankiais, kai jie buvo naudojami mokymosi tikslais	2	
Bendravote su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis, naudodamiesi internetinėmis platformomis (pvz., „Zoom“, „MS Teams“ ir kt.), dalyvavote nuotolinėse pamokose (paskaitose)	3	
Nesinaudojote	4	

Filtrai B10

Jei B1 = 2 ⇒ C1

Jei B1 = 3-4 ⇒ J1

B10.	Dėl kokių priežasčių per pastaruosius 3 mėnesius nesinaudojote internetu? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Nebuvo poreikio (internetas nėra naudingas ar įdomus ir pan.)	1	
Man reikalingus veiksmai internete už mane atliko kiti žmonės (pvz., šeimos nariai)	2	

Naudotis internetu yra per sudėtinga	3
Interneto prieinamumo problemos dėl negalios ar sutrikimų (pvz., nesuderinamumas su ekrano skaitytuvais ar kita pagalbine technologija, neaiški arba perkrauta vartotojo sąsaja, vaizdams nenurodytas alternatyvusis tekstas)	4
Susirūpinimas dėl saugumo ar privatumo, baimė būti apgautam ar patirti priekabiavimą internete	5
Per didelės interneto ryšio ar įrangos kainos	6
Esate nusiteikęs prieš internetą apskritai; nepasitikite internete pateikiama informacija	7
Kita.....	8

C. ELEKTRONINĖS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINĖS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi valstybės institucijų ir viešųjų įstaigų interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis asmeniniais tikslais (išskyrus bendravimą el. laiškais).

Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dėl socialinės apsaugos paslaugų (socialinių išmokų, vaiko pinigų, ligos išmokų ir kt.), dėl asmens dokumentų gavimo, naudojimas viešųjų bibliotekų katalogais, registravimas dėl stojimo į aukštąją mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietos keitimą internetu, naudojimas e. sveikatos paslaugų informacine sistema ir kt.

C1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų (pvz., „Sodros“, savivaldybės, poliklinikų, bibliotekų ir pan.) interneto svetainėmis šiais asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Prieigai prie įrašų apie Jus, pvz., jungėtės prie e. sveikatos, „Sodros“, VMI ir kt. informacinių sistemų	1
	Prieigai prie viešųjų duomenų bazių ar registrų (pvz., ieškojote knygų viešosiose bibliotekose, jungėtės prie nekilnojamo turto kadastro, registrų)	2
	Informacijai gauti (pvz., apie paslaugas, išmokas, teises, įstatymus, įstaigų darbo laiką)	3
	Nesinaudojote	4
C2.	Ar per 12 mėnesių atsisuntėte ir (ar) atspausdinote oficialių dokumentų blankų iš valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetainių ar mobiliųjų programėlių asmeniniais tikslais (pvz., atsisuntėte ir (ar) atspausdinote eismo įvykio deklaraciją, „Regitros“ automobilio pirkimo–pardavimo sutarties formą)?	
	Taip	1
	Ne	2
C3.	Ar per 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis užsiregistruoti vizitui ar atlikti užsakymui (pvz., užsiregistruoti vizitui pas gydytoją, užsakyti knygas bibliotekoje, susitikti su valstybės tarnautoju, užsiregistruoti vizitui dėl paso keitimo)?	
	Taip	1
	Ne	2
C4.	Ar per 12 mėnesių gavote bet koki oficialų pranešimą ar dokumentą, kurį pateikė valstybės institucijos ar viešosios įstaigos per Jūsų paskyrą šių įstaigų svetainėse ar mobiliosiose programėlėse (pvz., pranešimą dėl ligos išmokos skyrimo, baudos skyrimo, priskaičiuotą žemės mokestį)? Neįtraukiamos e. paštu ar SMS gautos informacinės žinutės ar pranešimai, kad dokumentas yra parengtas.	
	Taip	1
	Ne	2
C5.	Ar per 12 mėnesių užpildėte ir pateikėte, patikslinote ar patvirtinote savo pajamų mokesčio deklaraciją internetu?	
	Taip	1
	Ne	2

C6.	Ar per 12 mėnesių atlikote toliau nurodytus veiksmus per valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetaines ar mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Pateikėte prašymą gauti oficialų dokumentą ar pažymėjimą (pvz., mokslo baigimo, gimimo, santuokos, ištuokos, mirties, gyvenamosios vietos, policijos duomenų, informacijos apie teistumą) ..	1	
Pateikėte prašymą dėl išmokos (pvz., pensijos, nedarbo išmokos, išmokos vaikui), priėmimo į vaikų darželį, mokyklą, universitetą	2	
Pateikėte kitus prašymus, pretenzijas ar skundus (pvz., pranešėte policijai apie įvykį, pateikėte teisinį skundą, skundą vartotojų teisių apsaugos tarnybai, paprašėte teisinės pagalbos)	3	
Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote	4	

Filtrai C7

Jei C6 bent vienas atsakymas 1–3 ⇒ C8

Jei C6 = 4 ⇒ C7.1.

C7.1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių buvo poreikis pateikti prašymus ar skundus per valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetaines ar mobiliąsias programėles?	
Buvo poreikis	1	⇒ C7.2.
Nebuvo poreikio	2	⇒ C8

C7.2.	Kokios buvo priežastys, dėl kurių per 12 mėnesių nepateikėte prašymų ar skundų per valstybės institucijų ar viešųjų įstaigų svetaines ar mobiliąsias programėles? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių (nežinojote, kaip naudotis interneto svetaine ar mobiliąja programėle, arba jos buvo pernelyg sudėtingos naudoti)	1	
Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo ar nenorite naudoti elektroninės tapatybės identifikavimo priemonių (pvz., dėl internetinių sukčių pinklių baimės).....	2	
Dėl nepakankamo svetainės ar programėlės pritaikymo žmonėms su negalia / sutrikimais (pvz., nepritaikyta ekrano skaitytuvui, neaiški sąsaja, trūksta alternatyvaus teksto vaizdams)	3	
Neturite elektroninio parašo ar elektroninės tapatybės identifikavimo priemonės (būtinos norint naudotis šiomis paslaugomis)	4	
Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys)	5	
Reikalingos paslaugos internetu neteikiamos	6	
Dėl kitų priežasčių (įrašykite)	7	

Filtrai C8

Jei pažymėtas bent vienas atsakymas: C1 = 1, 2, 3, C2 = 1, C3 = 1, C4 = 1, C5 = 1, C6 = 1, 2, 3 ⇒ C8

Kitu atveju ⇒ D1

C8.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių susidūrėte su išvardytais sunkumais naudodamiesi valdžios institucijų ar viešųjų įstaigų interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
Svetaine ar programėle buvo sudėtinga naudotis (pvz., nepatogi naudoti, vartojamos neaiškios formuluotės, nepakankamai gerai paaiškinta procedūra)	1	
Techninės problemos (pvz., svetainė ilgai krovėsi, strigo)	2	
Problemos naudojantis elektroniniu parašu ar kita elektroninio identifikavimo priemone	3	
Negalėjote atlikti mokėjimo naudodamiesi svetaine ar programėle (pvz., neturėjote galimybės mokėti prašomu mokėjimo būdu)	4	
Negalėjote pasinaudoti paslauga naudodamiesi išmaniuoju telefonu ar planšetiniu kompiuteriu (pvz., nesusuderinama įrenginio versija ar nepasiekiamos programėlės)	5	
Kita (įrašykite)	6	
Su problemomis nesusidūrėte	7	

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiamas klausimas apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais. Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais, pristatant prekes ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar paprašė kitas asmuo. Įskaitomi užsakymai ir per interneto svetaines, ir per mobiliąsias programėles. Įskaitomi pirkimai ir iš įmonių, ir iš privačių asmenų (pvz. „Facebook“ prekyvietė).

D1. Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?		
Per pastaruosius 3 mėnesius	1	
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2	
Seniau nei prieš metus	3	
Niekada	4	

E. DIRBTINIS INTELEKTAS (DI)

Generatyvinis dirbtinis intelektas (DI) gali kurti naują turinį, pavyzdžiui, tekstus, vaizdus, programavimo kodą, vaizdo įrašus ar kitą turinį, remdamasis turima informacija ir modeliais (mokosi iš esamų pavyzdžių). Norint generuoti šį turinį, reikalinga vartotojo įvestis arba užklausa, pavyzdžiui, užduodant klausimą arba pateikiant instrukcijas ar temą, kuriai reikia skirti dėmesio.

E1. Ar naudojote kokius nors generatyvinio dirbtinio intelekto įrankius (pvz., „ChatGPT“, „Copilot“, „Gemini“, „LLaMA“, „Midjourney“, „Claude“, „DeepSeek“) kurdami tokį turinį kaip tekstai, vaizdai, programavimo kodas ar vaizdo įrašai per pastaruosius 3 mėnesius?		
Taip	1	⇒ E2
Ne	2	⇒ E3

E2. Kokiais toliau išvardytais tikslais naudojotės generatyviniu dirbtiniu intelektu per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)		
Asmeniniais tikslais	1	⇒ F1
Profesiniais (darbo) tikslais	2	⇒ F1
Formaliojo švietimo (bendrojo lavinimo, profesinėje ar aukštojoje mokykloje) tikslais	3	⇒ F1

E3. Kokia buvo pagrindinė priežastis, dėl kurios nesinaudojote generatyviniu dirbtiniu intelektu per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)		
Nežinojote, kad egzistuoja dirbtinio intelekto įrankiai	1	
Nebuvo poreikio	2	
Nežinojote kaip dirbtinio intelekto įrankiais naudotis	3	
Nerimavote dėl duomenų apsaugos, privatumo, saugumo ar saugos	4	
Turėjote etinių nuostatų (pvz., dėl stereotipų įtvirtinimo, atsakomybės stokos ar intelektinės nuosavybės pažeidimų)	5	
Kita	6	

F. SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų įgūdžius IT srityje profesiniais, mokymosi ar asmeniniais tikslais naudojantis bet kokiais prietaisais (staliniu, nešiojamuoju ar planšetiniu kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu, kitais išmaniaisiais prietaisais).

F1. Kuriuos iš išvardytų veiksmų Jums teko atlikti per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)		
Kopijuoti ar perkelti rinkmenas (pvz., dokumentų, duomenų, nuotraukų, vaizdo medžiagos) į kitus aplankus ar įrenginius (pvz., e. paštu, per „Messenger“, „WhatsApp“, USB, kabeliu) arba debesijoje	1	
Atsisiųsti ar įdiegti programinę įrangą ar mobiliąsias programėles	2	
Keisti programinės įrangos, mobiliosios programėlės ar įrenginio nustatymus (pvz., pritaikant kalbą, spalvas, kontrastą, teksto dydį, įrankių juostas ar meniu)	3	
Neteko atlikti išvardytų veiksmų	4	

F2.	Kuriuos veiksmus, naudojant atitinkamą programinę įrangą, Jums yra tekę atlikti per 3 mėnesius? Į šias veiklas įtraukiamos ir tos, kurios buvo atliktos pasitelkiant dirbtinį intelektą. (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Naudoti tekstų tvarkymo programinę įrangą (pvz., <i>MS Word, OpenOffice Writer, Google Docs</i>) ...	1
	Kurti rinkmenas (pvz., dokumentų, nuotraukų ar vaizdo medžiagos) iš kelių elementų, (pvz., teksto, paveiksluko, lentelės, grafiko, animacijos ar garsų)	2
	Naudotis skaičiuoklėmis (pvz., <i>MS Excel, OpenOffice Calc, Google Sheets</i>)	3
	tvarkyti, analizuoti, struktūrizuoti ar modifikuoti duomenis naudojantis pažangiomis skaičiuoklės programinės įrangos funkcijomis (formulėmis, makrokomandomis, „Visual Basic“)	3.1.
	Redaguoti nuotraukas, vaizdo ar garso rinkmenas	4
	Rašyti programinį kodą (skriptą, sintaksę ir pan.)	5
	Neteko atlikti išvardytų veiksmų	6

F3.	Ar per 3 mėnesius interneto naujienų svetainėse ar socialinėje žiniasklaidoje (pvz., „Facebook“, „Instagram“, „YouTube“, „X“ (buvęs „Twitter“), „Telegram“) ar dirbtinio intelekto sukurtame turinyje (pvz., „ChatGPT“, „Copilot“, „Gemini“, „LLaMA“, „Midjourney“, „Claude“, „DeepSeek“) matėte, Jūsų nuomone, netikros ar abejotinos informacijos arba turinio (pvz., vaizdo įrašų, nuotraukų)?	
	Taip	1 ⇒ F4
	Ne	2 ⇒ G1

F4.	Ar tikrinote, Jūsų nuomone, netikros ar abejotinos matytos informacijos arba turinio tikrumą?	
	Taip	1 ⇒ F5
	Ne	2 ⇒ F6

F5.	Kokiu iš išvardytų būdų tikrinote internete matytos informacijos arba turinio tikrumą? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Tikrinote šaltinius ar ieškojote informacijos kituose šaltiniuose internete	1
	Sekėte diskusiją ar pats (pati) dalyvavote diskusijoje internete	2
	Aptarėte informaciją ne internete su kitais asmenimis ar naudojotės ne interneto šaltiniais	3
		} ⇒ G1

F6.	Dėl kokių priežasčių netikrinote internete matytos informacijos arba turinio tikrumo? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Jau žinojote, kad ta informacija, turinys ar šaltinis yra nepatikimi	1
	Neturėjote tam reikiamų įgūdžių arba žinių (pvz., nežinojote, kaip informaciją patikrinti, ar tai padaryti buvo per sudėtinga)	2
	Dėl kitų priežasčių	3

G. PRIVATUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

G skyriaus klausimai yra susiję su asmens duomenų teikimu ir apsauga, naudojantis interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis asmeniniais ar (ir) darbo tikslais.

G1.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius atlikote kuriuos nors iš išvardytų veiksmų, susijusių su prieiga prie Jūsų asmeninės informacijos internete (pvz., vardo, gimimo datos, tapatybės kortelės numerio, kontaktinių duomenų, kredito kortelės numerio, nuotraukų, geografinės padėties)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Prieš teikdami asmens informaciją perskaitėte privatumo taisykles	1
	Ribojote galimybes nustatyti Jūsų buvimo vietą ar atsisakėte ją nurodyti	2
	Ribojote prieigą prie profilio ar turinio socialinių tinklų svetainėse ar bendrose internetinėse duomenų saugyklose	3
	Nesutikote, kad Jūsų asmens informacija būtų naudojama reklamos tikslais	4

Patikrinote, ar interneto svetainė, kurioje reikia pateikti asmens informaciją, yra saugi (pvz., ar svetainė naudoja saugų hipertekstų persiuntimo protokolą (*https*), ar yra saugumo logotipas ar sertifikatas).....

Paprašėte interneto svetainės ar paieškos sistemos administratoriaus ar teikėjo prieigos prie jų turimų duomenų apie Jus, kad duomenis galėtumėte atnaujinti ar ištrinti

Neteko atlikti išvardytų veiksmų

5

6

7

G2.	Ar keitėte interneto naršyklės nustatymus, siekdami neleisti įrašyti slapukų į bet kurį Jūsų prietaisą ar apriboti jų kiekį?
------------	---

Taip

Ne

1

2

G3.	Ar Jums kelia susirūpinimą tai, kad veikla internete gali būti registruojama, siekiant teikti Jums pritaikytą reklamą?
------------	---

Labai

Šiek tiek

Nekelia

1

2

3

G4.	Ar naudojate sekimą internete blokuojančią programinę įrangą?
------------	--

Taip

Ne

1

2

H. DAIKTŲ INTERNETAS

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie prie interneto prijungtų prietaisų ar sistemų naudojimą asmeniniais tikslais. Prietaisai gali būti sujungti vieni su kitais, kad būtų galima naudoti pažangias paslaugas; pvz., nuotoliniu būdu valdant prietaisus, koreguojami parametrai, nurodomos užduotys, gaunamas grįžtamasis ryšys iš prietaisų ir kt.

H1.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojote prie interneto prijungtus toliau išvardytus prietaisus ar sistemas asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---

Termostatus, buitinius skaitiklius, apšvietimo sistemas ar kitas prie interneto prijungtas energijos valdymo sistemas

Namų apsaugos sistemas, dūmų detektorius, saugumo kameras, durų spynas ar kitas prie interneto prijungtas saugumo ar saugos priemones namuose

Buitinius prietaisus prijungtus prie interneto, pvz., automatinį dulkių siurbį, šaldytuvą, orkaitę, kavos aparata, laistymo įrangą

Virtualųjį asistentą išmaniojo garsiakalbio arba programos pavidalu, pvz., „Google Home“, „Amazon Alexa“, „Google Assistant“, „Siri“, „Cortana“, „Bixby“

Nenaudojote

1

2

3

4

5

Filtrai H2

Jei H1 = 5 ⇒ H2.1.

Jei H1 ≠ 5 ⇒ H3

H2.1.	Ar buvo žinoma apie anksčiau minėtus prie interneto prijungtus prietaisus ar sistemas, skirtus asmeniniam naudojimui?
--------------	--

Taip, buvo žinoma.....

Ne, nežinojau, kad tokios sistemos ar prietaisai egzistuoja

1

2

⇒ H2.2.

⇒ H3

H2.2.	Dėl kokių priežasčių nenaudojote jokių minėtų prie interneto prijungtų prietaisų ar sistemų asmeniniais tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
--------------	---

Nėra poreikio

Per brangu

Nepakankamas suderinamumas su kitais prietaisais ar sistemomis

Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių

1

2

3

4

Esate susirūpinę dėl privatumo ir duomenų apie Jus, generuojamų šiais prietaisais ar sistemomis, apsaugos	5
Esate susirūpinę dėl saugumo, pvz., kad į prietaisą ar sistemą bus įsilaužta	6
Esate susirūpinę dėl saugos ar sveikatos, pvz., kad naudojant prietaisą ar sistemą gali įvykti nelaimingas atsitikimas, gali būti susižeista ar kilti sveikatos problemų	7
Kitos priežastys (įrašykite)	8

H3.	Ar savo namuose asmeniniais tikslais per pastaruosius 3 mėnesius jungėtės prie interneto per šiuos prietaisus? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Televizorių	1
	Žaidimų kompiuterį (konsolę)	2
	Namų garso sistemą ar išmanųjį garsiakalbį	3
	Išvardytų prietaisų nenaudojote	4

H4.	Ar per 3 mėnesius asmeniniais tikslais naudojotės šiais prie interneto prijungtais prietaisais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Išmanioju laikrodžiu, kūno rengybos apyranke, virtualios realybės akiniais ar ausinėmis, saugumo sekimo įrenginiais, aksesuarais, prie interneto prijungtais drabužiais ar batais	1
	Prietaisais kraujospūdžiui, cukraus kiekiui kraujyje, kūno svoriui (pvz., išmaniosiomis svarstyklėmis) stebėti ar kitais prie interneto prijungtais sveikatos ir medicininės priežiūros prietaisais	2
	Prie interneto prijungtais žaislais, pvz., robotais (įskaitant mokomuosius), dronais ar lėlėmis	3
	Naudojotės automobilyje įmontuotu belaidžio interneto ryšiu	4
	Nesinaudojote	5

Filtrai H5

Jei pažymėtas bent vienas atsakymas: H1 = 1, 2, 3, 4, H3 = 1, 2, 3, H4 = 1, 2, 3, 4 ⇒ H5

Kitu atveju ⇒ I1

H5.	Ar naudodamiesi prie interneto prijungtais prietaisais ar sistemomis per 3 pastaruosius mėnesius susidūrėte su toliau išvardytomis problemomis? Atsakydami prisiminkite visus prie interneto prijungtus įrenginius, kuriuos pažymėjote ankstesniuose klausimuose. (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Saugumo ar privatumo problemos (pvz., į įrenginį ar sistemą buvo įsilaužta, problemos, susijusios su Jūsų ar Jūsų šeimos duomenų, sukauptų šiose sistemose, apsauga)	1
	Saugos ar sveikatos problemos (pvz., naudojant įrenginį ar sistemą įvyko nelaimingas atsitikimas, susižeidėte ar susirgote)	2
	Įrenginį sunku naudoti (pvz., parengti naudoti, įdiegti, prijungti, sugretinti)	3
	Kitos problemos (pvz., ryšio, techninės pagalbos problemos)	4
	Problemų nebuvo	5

I. IT IR APLINKOSAUGA

I1.	Ką Jūs padarėte su savo senu ar nebenaudojamu mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu? (Pažymėkite vieną atsakymą)	
	Iki šiol jis yra namuose	1
	Pardavėte ar atidavėte kitam asmeniui	2
	Atidavėte kaip elektroninę ar antriniam perdirbimui skirtą atlieką ar palikote pardavėjui	3
	Išmetėte	4
	Niekada neturėjote arba vis dar naudojate pirmą įsigytą prietaisą	5
	Kita (nurodykite)	6

I2.	Ką Jūs padarėte su savo senu ar nebenaudojamu nešiojamuoju ar planšetiniu kompiuteriu? (Pažymėkite vieną atsakymą)	
	Iki šiol jis yra namuose	1
	Pardavėte ar atidavėte kitam asmeniui	2

Atidavėte kaip elektroninę ar antriniam perdirbimui skirtą atlieką ar palikote pardavėjui.....	3
Išmetėte	4
Niekada neturėjote arba vis dar naudojate pirmą įsigytą prietaisą	5
Kita (nurodykite)	6

I3.	Ką Jūs padarėte su savo senu ar nebenaudojamu staliniu (stacionaru) kompiuteriu? (Pažymėkite vieną atsakymą)	
	Iki šiol jis yra namuose	1
	Pardavėte ar atidavėte kitam asmeniui	2
	Atidavėte kaip elektroninę ar antriniam perdirbimui skirtą atlieką ar palikote pardavėjui.....	3
	Išmetėte	4
	Niekada neturėjote arba vis dar naudojate pirmą įsigytą prietaisą	5
	Kita (nurodykite)	6

I4.	Kai pirkote mobilųjį ar išmanųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, nešiojamąjį arba stalinį kompiuterį, kurias iš toliau išvardytų savybių laikėte svarbiomis? Pateikite informaciją apie paskutinį pirktą prietaisą. (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)	
	Kaina	1
	Prekės ženklas, dizainas arba dydis	2
	Standžiojo disko savybės (talpa, greitis), procesoriaus greitis	3
	Įrenginio ekodizainas, pvz., įrenginys tvarus, jį galima remontuoti, modernizuoti, jam pagaminti reikia mažiau medžiagų, pakuotei naudojamos aplinkai nekenksmingos medžiagos ir pan.	4
	Galimybė pratęsti įrenginio tarnavimo laiką įsigyjant papildomą garantiją	5
	Įrenginio energijos vartojimo efektyvumas	6
	Gamintojo ar pardavėjo taikoma prekės grąžinimo sistema (t. y. galimybė pasenusį įrenginį nemokamai grąžinti gamintojui ar pardavėjui arba gauti nuolaidą kitam įrenginiui įsigyti)	7
	Nei vienos iš minėtų savybių nelaikiau svarbiomis	8
	Neteko pirkti nei vieno iš minėtų įrenginių	9

J. DUOMENYS APIE ASMENĮ

J1.	Ką Jūs baigėte? (Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)	
	Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	1
	Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	2
	Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)	3
	Kolegiją	4
	Aukštesniąją mokyklą iki 2006 m.	5
	Specialiąją vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m.	6
	Kolegiją – trumpąsias pakopos studijas	7
	Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą	8
	Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą	9
	Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą.....	10
	Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo	11
	Bendrojo ugdymo mokyklą ar profesinio mokymo įstaigą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą ...	12
	Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą	13
	Nebaigėte pradinės mokyklos	14

J2.	Kaip apibūdintumėte savo veiklos pobūdį šiuo metu? (Jei esate dirbantis studentas ar dirbantis pensininkas, žymėkite „Dirbantis asmuo“)	
	Dirbantis asmuo (taip pat moteris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, bei asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką)	1 ⇒ J3
	Bedarbis	2 ⇒ J8

Pensininkas (-ė) arba gaunantysis (-ioji) išankstinę senatvės pensiją	3	⇒ J8
Dėl ilgalaikio sveikatos sutrikimo nedirbantis asmuo	4	⇒ J8
Mokinys (-ė), studentas (-ė)	5	⇒ J8
Namų šeimininkas (-ė)	6	⇒ J8
Privalomosios pradinės karo tarnybos karys (-ė)	7	⇒ J8
Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo (išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis mažiau nei pusės algos dydžio išmoką ir kt.)	8	⇒ J8

J3.	Koks yra Jūsų užimtumo statusas pagrindiniame darbe? (Jei turite keletą darbų ir negalite nurodyti, kuris iš jų yra pagrindinis, pagrindiniu darbu laikomas darbas, kurį dirbama daugiausia valandų)
------------	--

Samdomasis darbuotojas	1
Savarankiškai dirbantis ir turintis samdomųjų darbuotojų asmuo	2
Savarankiškai dirbantis be samdomųjų darbuotojų asmuo	3
Dirbantis be atlyginimo šeimos versle ar šeimos ūkyje asmuo	4

J4.	Jūs dirbate:
------------	---------------------

Visą darbo dienos ar savaitės laiką.....	1
Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką.....	2

Filtrai J5

Jei J3 = 1 ⇒ J5

Jei J3 = 2–4 ⇒ J6

J5.	Jūs dirbate pagal:
------------	---------------------------

Neterminuotą rašytinę sutartį ar neterminuotą žodinį susitarimą	1
Terminuotą rašytinę sutartį ar terminuotą žodinį susitarimą	2

J6.	Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria verčiatės individualiai:
------------	--

Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė	1
Kasyba ir karjerų eksploatavimas	2
Apdirbamoji gamyba	3
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas	4
Vandens tiekimas; nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	5
Statyba	6
Didmeninė ir mažmeninė prekyba.....	7
Transportas ir saugojimas	8
Apgyvadinimo ir maitinimo paslaugų veikla	9
Leidyba, transliavimas ir turinio kūrimo ir platinimo veikla.....	10
Telekomunikacijų, kompiuterių programavimo, konsultacinė, kompiuterijos infrastruktūros ir kita informacinių paslaugų veikla	11
Finansinė ir draudimo veikla	12
Nekilnojamojo turto operacijos	13
Profesinė, mokslinė ir techninė veikla	14
Administracinė ir aptarnavimo veikla.....	15
Viešasis valdymas ir gynyba; privalomasis socialinis draudimas	16
Švietimas	17
Žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas	18
Meninė, pramoginė ir rekreacijos organizavimo veikla	19
Kita aptarnavimo veikla	20
Namų ūkių, samdančių darbininkus, veikla ir namų ūkių veikla, susijusi su savoms reikmėms tenkinti skirtų nediferencijuojamų gaminių gamyba ir paslaugų teikimu	21
Ekstrateritorinių organizacijų ir įstaigų veikla	22

1 501 –1 800 EUR	7
1 801 –2 200 EUR	8
2 201–2 600 EUR	9
2 601–3 000 EUR	10
Daugiau kaip 3 000 EUR	11
Nežinau, atsisakau nurodyti	12

L. APKLAUSOS INFORMACIJA

L1.	Apklausos būdas	
	Tiesioginė apklausa, naudojant kompiuterį	1
	Apklausa telefonu, naudojant kompiuterį	2
	Tiesioginė apklausa, naudojant popierinę anketą (nurodykite priežastį, kodėl anketa nebuvo pildoma kompiuteriu)	3
	Anketą respondentas užpildė internetu	4
L2.	Ar į anketos klausimus asmuo atsakė pats?	
	Taip	1
	Ne, kitas namų ūkio narys.....	2

Pastabos:

Prašome nurodyti, kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti: _____ min.

Dėkojame už dalyvavimą statistiniame tyrime.

Pasiteirauti mob. tel. + 370 607 94 312, arba el. p. apklausos@stat.gov.lt

**INFORMACIJA DĖL INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE
STATISTINIO TYRIMO (STATISTINĖ ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ))**

TEISINIS STATISTINIO TYRIMO PAGRINDAS	2019 m. spalio 10 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2019/1700, kuriuo nustatoma bendra Europos statistikos, susijusios su asmenimis ir namų ūkiais ir pagrįstos iš imčių surinktais individualaus lygmens duomenimis, sistema, iš dalies keičiami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentai (EB) Nr. 808/2004, (EB) Nr. 452/2008 ir (EB) Nr. 1338/2008 ir panaikinami Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 1177/2003 ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 577/98. 2025 m. liepos 4 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2025/1322, kuriuo pagal Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2019/1700 nustatomi 2026 ataskaitinių metų informacinių ir ryšių technologijų naudojimo srities duomenų rinkinio techniniai elementai, informacijos perdavimo techniniai formatai ir imties tyrimo organizavimo kokybės ataskaitų teikimo tvarka ir turinys.
STATISTINIO TYRIMO TIKSLAS, RŪŠIS IR APIMTIS	Statistinio tyrimo tikslas – parengti ir paskelbti palyginamą tarp Europos Sąjungos šalių statistinę informaciją apie namų ūkių apsirūpinimą interneto prieiga, 16–74 metų amžiaus asmenų interneto naudojimo dažnumą, tikslus, naudojimąsi internetine prekyba, e. valdžios paslaugomis, privatumą ir asmens duomenų apsaugą, daiktų internetą. Apklausiant 16–18 metų amžiaus vaikus, reikalingas tėvų sutikimas. Atrankinis statistinis tyrimas. Imtis – 6 000 privačių namų ūkių narių. Tiriamasis laikotarpis – 3 ir 12 mėnesių iki apklausos.
STATISTINĖS INFORMACIJOS PASKELBIMO LAIKAS IR VIETA	Rugpjūčio 20 d. Oficialiosios statistikos portale osp.stat.gov.lt .
STATISTINIŲ DUOMENŲ PATEIKIMO PAREIGA	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdysenos įstatymu.
STATISTINIŲ DUOMENŲ KONFIDENCIALUMAS IR ASMENS DUOMENŲ APSAUGA	Vadovaujantis Lietuvos Respublikos oficialiosios statistikos ir valstybės duomenų valdysenos įstatymu. Informacija apie asmens duomenų apsaugą ir tvarkymą skelbiama vda.lrv.lt/lt/asmens-duomenu-apsauga/asmens-duomenu-apsauga-vda/ .